

T.C.
ADİYAMAN ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ
ÖĞRENCİ STAJ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ RAPORU

Turizm Rehberliği Bölümü öğrencilerinin gerçekleştirdikleri stajdan memnuniyet derecelerini ölçmek amacıyla gerçekleştirilen bu çalışmada kullanılan anket 5’li likert ölçeğinde hazırlanmıştır. Çalışmaya 18 öğrenci katılım göstermiştir. Değerlendirme sonuçları aşağıdaki tablo ve grafiklerde yer almaktadır.

Tablo 1. Katılımcıların Demografik Özellikleri

Değişken	Değer	Frekans	Yüzde (%)
Cinsiyet	Kadın	13	72,2
	Erkek	5	27,8
Yaş	21	5	27,8
	22	4	22,2
	23	1	5,6
	24	3	16,7
	25	2	11,1
	26	3	16,7
Sınıf	1. Sınıf	0	0
	2. Sınıf	0	0
	3. Sınıf	2	11,1
	4. Sınıf	16	88,9
Toplam		18	100

Tablo 1’de görüldüğü üzere katılımcıların demografik özellikleri verilerine göre dağılımı incelendiğinde katılımcıların %72,2 oranında Kadın, %27,8 oranında Erkek olduğu görülmektedir. Diğer yandan katılımcıların büyük bir çoğunluğunun 21 (%27,8) ve 22 (%22,2) yaşlarında olduğu görülmektedir. Bununla birlikte katılımcıların büyük oranla %88,9 4. Sınıf oldukları görülmektedir.

Tablo 2. Staj Memnuniyet Anketi Cevap Ortalamaları

Boyutlar	İfadeler	Ortalama
Staj Öncesi	1. Staj yeri bulmakta zorluk çekmedim.	4,1111
	19. Staj yerinin kapasitesi yeterlidir.	3,7778
	20. Haftalık izinler düzenli olarak verilmektedir.	4,2222
	21. Stajdan sonra bu sektörde çalışmayı tekrar isterim.	4,4444
	22. Stajın temel amacını açıklamak amacıyla staj bilgilendirme toplantısı yapıldı.	4,2778
	23. Stajın süresi, gerçekleştirilebilecek dönemler ve koşulları hakkında bilgilendirme yapıldı	4,4444
	25. Staj yapabileceğim işletmeler konusunda bilgilendirme yapıldı.	4,4444
	26. Staj başvuru tarihleri hakkında önceden bilgilendirme yapıldı.	4,6111
	27. Staj esnasında (stajımı yaparken) yapmam gereken işlemler hakkında bilgilendirme yapıldı.	4,3333
	28. Staj dosyasının nasıl doldurulacağı hakkında bilgilendirme yapıldı.	4,4444
	29. Staj bitiminde teslim edilmesi gereken evrakların doldurulması konusunda bilgilendirme yapıldı.	4,5000
	30. Staj evraklarının hangi tarihler arasında ve kime teslim edileceği önceden belirtildi.	4,3333
	31. Staj kapsamında yapılan sigorta hizmetinin içeriği aktarıldı.	4,0000
	32. Yurtdışı staj işlemleri hakkında bilgilendirme yapıldı.	3,6667
	33. Staj süreçleri hakkında fakülte-web sayfasında ve duyuru panolarında bilgilendirmeler mevcuttu.	4,1667
Staj Sırası	2. Staj süresi mesleki becerilerimi geliştirmesi açısından yeterliydi.	4,3889
	3. Okul/üniversitedeki teorik bilgiler staj esnasında yararlı oldu	4,1667
	4. Çalıştığım işletmede stajyerlere karşı herhangi bir önyargı yoktur.	4,2222
	6. İşletmede diğer çalışanlar ile stajyerlere adil davranılmaktadır.	4,3333
	7. İşletmeler stajyerlerin görüş ve önerilerini dikkate almaktadır.	4,5000

	14. Staj süresince insan ilişkileri ve müşteri-çalışan ilişkileri konusunda deneyim kazandım.	4,5556
	16. İşletmeler, stajyerlerin iş öğrenmeleri, bilgi ve beceri kazanmaları için gerekli ortamı hazırlamaktadır.	4,1111
	17. Staj eğitimi, bana yeni bilgi ve beceri kazandırdı.	4,5000
	24. Staj danışmanlığı hizmetlerinin kapsamı tam olarak açıklandı.	4,1667
Staj Sonrası	34. Gerekli evrakların teslimi konusunda staj danışmanı yardımcı oldu.	4,5000
	35. Staj evrakları önceden belirtilen tarihler arasında toplandı.	4,5000
	36. Staj değerlendirme toplantısının (mülakat) tarihi hakkında önceden bilgilendirme yapıldı.	4,4444
	37. Staj değerlendirme toplantısı önceden belirtilen tarih ve saatte toplantısı önceden belirtilen tarih ve saatte gerçekleştirildi.	4,4444
	38. Staj değerlendirme toplantısında (mülakatında) tarafıma objektif ve adil davranıldı.	4,5000
	39. Stajıma ilişkin değerlendirme sonucu tarafıma duyuru yoluyla bildirildi.	4,3889
Stajın Katkısı (Genel)	5. Staj dönemini mesleği öğrenmenin bir parçası olarak görüyorum.	4,5556
	8. Yaptığım staj yabancı dilimi geliştirmede yardımcı oldu.	3,5000
	10. Staj sonrasında turizme bakış açımda olumlu gelişmeler oldu.	4,1111
	11. Yaptığım stajın mezuniyet sonrası iş yaşamında başarılı olmamda katkı sağlayacağına inanıyorum.	4,4444
	12. Yaptığım staj mesleki açıdan kendime olan güvenimi artırdı.	4,5000
	13. Yaptığım staj iş yaşamını tanımak açısından yararlı oldu.	4,5556
	15. Yaptığım stajın iş bulma imkânımı artıracığını düşünüyorum.	4,3333
	18. Staj eğitimi iş disiplini ve iş ahlakı kazanmama yardımcı oldu.	4,5000
Stajın Katkısı (Eğitim)	9. Yaptığım stajdan sonra eğitim aldığım bölüme olan ilgim arttı.	3,9444

***Staj Öncesi** (1,19,20,21,22,23,25,26,27,28,29,30,31,32)

***Staj Sırası** (2,3,4,6,7,14,16,17,24)

***Staj Sonrası** (34,35,36,37,38,39)

***Stajın Katkısı (Genel)** (5,8,10,11,12,13,15,18)

***Stajın Katkısı (Eğitim)** (9)

Tablo 2 incelendiğinde, katılımcıların staj sürecine ilişkin genel memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu görülmektedir. Özellikle gerçekleştiren stajın öğrenciler tarafından mesleki bilgi, beceri ve özgüven kazandırma açısından faydalı bulunduğu; bilgilendirme, danışmanlık ve değerlendirme süreçlerinin ise etkin bir biçimde yürütüldüğü anlaşılmaktadır. En yüksek ortalamalar, stajın iş yaşamını tanımaya, mesleği öğrenmeye ve kişisel gelişime katkı sağladığını gösterirken; en düşük ortalamalar yabancı dil gelişimi, yurtdışı staj bilgilendirmesi ve staj yeri kapasitesi gibi alanlarda iyileştirmeye ihtiyaç olduğunu ortaya koymaktadır. Genel olarak tablo, staj uygulamalarının öğrencilerin mesleki gelişimlerine olumlu katkı sunduğunu göstermektedir.