

ADIYAMAN ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ
İŞVEREN/İŞLETME YÖNETİCİSİ/MESLEK ÖRGÜTÜ TEMSİLCİSİ ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU

Programımızın akreditasyon süreci kapsamında dış paydaşlarımız olarak İşveren/İşletme Yöneticisi/Meslek Örgütü Temsilcimizin program öğrenim amaçlarını ve çıktılarının belirlenmesine yönelik düşünce ve görüşlerini almaya yönelik yapılan anket formları gönderilmiştir. Katılımcılardan 10 kişi ankete geri dönüş yapmıştır. Anket 5’li likert ölçeğinde hazırlanmış olup, değerlendirme sonuçları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	İfadeler	Ortalama
1	Bölüm öğrencilerinize mesleki bilgilendirmeler yapabiliriz	3,70
2	Bölüm mezunlarınızı işyerimizde istihdam ediyoruz.	3,80
3	Mezunlarınızın sayısı sektörün ihtiyaçlarına göre yeterlidir.	3,40
4	Mezunlarınız inisiyatif alma konusunda isteklidir	3,20
5	Mezunlarınız iletişim yeteneklerini kullanabilmektedir.	4,10
6	Mezunlarınız takım çalışması yapabilmektedir.	4,00
7	Mezunlarınızın teknolojiyi kullanma becerileri yeterlidir.	3,80
8	Mezunlarınız işletmemize önemli katkılar vermektedir.	4,00
9	Mezunlarınız işletmemize yenilikçi öneriler sunabilmektedir.	3,90
10	Mezunlarınız yabancı dili kullanabilmektedir.	3,30
11	Mezunlarınız mesleki uygulamaları gerçekleştirebilmektedir.	3,80
12	Mezunlarınızın mesleki bilgi düzeyleri yeterlidir.	3,60
13	Mezunlarınız işletmemizdeki diğer çalışanları eğitebilmektedir.	3,70
14	Mezunlarınızın bağımsız çalışabilme becerisi yüksektir.	3,80
15	Mezunlarınız örgüt kültürümüze uyum sağlayabilmektedir	4,10
16	Bölümünüzün danışma kurulunda yer almak isterim.	3,40

Turizm Rehberliği Bölümü öğrencilerine yönelik yapılan anket ortalamaları değerlendirildiğinde maddelerin çoğunun üç ve dört arasında bir ortalamaya sahip olduğu görülmektedir. Tablo incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip olan madde 4,10 ortalamayla “Mezunlarınız iletişim yeteneklerini kullanabilmektedir.” ile “Mezunlarınız örgüt kültürümüze uyum sağlayabilmektedir” ifadeleri olmuştur. En düşük ortalama ise 3,20 ile “Mezunlarınız inisiyatif alma konusunda isteklidir” ifadesi olmuştur.

Açık uçlu sorulara verilen cevaplar ise şu şekildedir:

“Bölümümüze hangi yönlerden katkıda bulunmak istersiniz?” sorusuna verilen cevaplar aşağıdaki tabloda verilmiştir.

1	Sektör teşviği, otel rehberliği konusunda standartlar, restoran yönetimi, müşteri ilişkileri,mutfak,salon ve bar ön bilgiler ve uyum becerisi
2	İletişim ve İkna
3	İnsan ilişkileri
4	İstihdam, alanda eğitim
5	Rehberlik mesleğinin getirdiği bazı nitelikleri vardır. Bu nitelikleri taşıyan öğrencilerin kendilerini daha erken keşfetmeleri için sık sık gezilere çıkartılarak mesleğe olan yatkınlıklarını görmelerini sağlamak. Ya da eksikleri varsa bunları görüp bir sonuç elde etmeleri gerekmektedir.

Yukarıdaki tablo incelendiğinde söz konusu soruya 5 kişinin cevap verdiği görülmektedir. Verilen cevaplar incelendiğinde katılımcıların bazıları iletişim konusunda destek vermek istediklerini belirtirken, bazıları sektör ile ilişkilerin geliştirilmesine yönelik katkı sağlayabileceklerini ifade etmişlerdir.

Bölümümüzden hangi konularda sektöre katkı sağlanmasını beklersiniz? Srusuna verilen cevaplar ise aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

1	İşin standartlarına her koşulda uyum , disiplin ve isteklilik
2	Nitelikli işgücü, kendi kendi karar verebilen insanların yetişmesi ve krizi fırsata çevirebilecek insan yetiştirilmesi...
3	Mesleğe hazırlık Diksiyon Hitap
4	Rehberlik
5	Henüz keşfedilmeyen birçok yapı mevcut. Bu alanda öğrencilerle birlikte gerek rehberliğim yan dallarından da destek alarak bunları açığa çıkarmak ve yeni turizm potansiyeli sağlamak.

Yukarıdaki tablo incelendiğinde söz konusu soruya 5 kişinin cevap verdiği görülmektedir. Verilen cevaplar incelendiğinde katılımcıların bazıları hitabet, diksiyon gibi iletişimle ilgili katkı sağlanmasını beklerken, bazıları da uyum, disiplin, işgücü gibi konularda katkı sağlanmasını beklemektedirler.