**1. AMAÇ:** Laboratuvarda yürütülen çalışmaların etkili ve düzenli bir şekilde yürütülmesini sağlamak, iş gücü ve zaman kaybını önlemek, hasta mağduriyetini önlemek ve hastaların protez kullanımı ile ilgili bilgilendirilmelerini sağlamak.

**2. KAPSAM:** Protez laboratuvarında yapılan tüm ölçü model protezleri kapsar.

**3. KISALTMALAR:**

**HBYS:** Hasta Bilgi Yönetim Sistemi

**RPT:** Protez tekrarı

**4. TANIMLAR:**

**Protez:** Dişlerde madde kaybı veya diş eksikliği sonucu ortaya çıkan fonksiyonel veya estetik bozuklukların giderilmesinde kullanılan yapay oluşum.

**Protez Kaidesi**: Rezidüel krete uyumlanan ve üzerinde suni dişleri taşıyan metal ve/veya akrilikten yapılan protez bölümüdür. Bulunduğu yer itibariyle suni dişleri destekler ve okluzal kuvvetlerin destek dokulara iletilmesini sağlar.

**Diş Dizimi**: Geçici kaide plakları üzerine yerleştirilmiş olan mum şablonlar üzerine suni dişlerin belli kurallar dahilinde dizilmesidir.

**Dentin Prova:** Restorasyon bitiminden önceki aşamadır. Laboratuvarda hazırlanan porselenin komşu dişler ve çevre dokularla ilişkisi ve uyumu kontrol edilir.Hastanın son onayı alınıp cila yapılmak üzere laboratuvara gönderilmeden önceki aşamadır.

**Metal Prova:** Geçici dişler çıkartılır, laboratuvardan gelen metal protezler dezenfekte edilir, metalin uyumu kontrol edilir, mumlu kapanış alınır. Yapılan bu prova aşamasına metal prova denir.

**Besleme:** Protezlerin iç yüzeyini kaplayarak protezin hasta ağzına daha iyi oturmasını sağlamak için kullanılan materyaldir.

**5. SORUMLULAR:** Diş Protez Laboratuvarı Bölüm Kalite Sorumlusu, Diş Protez Laboratuvarı çalışanları, hizmet alımı yapılan laboratuvar çalışanları, diş hekimleri ve ilgili tüm personel sorumludur.

**6. FAALİYET AKIŞI:**

Fakültemiz laboratuvarında veya hizmet alımı laboratuvarında yapılan protezlerin teslim süreleri ortalama 20 iş günüdür.

**6.1. Hareketli Protezlerde**

* Anatomik kaşık hazırlanması 3 iş günü
* Metal kaide/ iskelet döküm 7 iş günü
* Kaide plağının hazırlanması 3 iş günü
* Dişli prova 7 iş günü
* Diş dizim tekrarı 7 iş günü
* Prova sonrası protez teslimi 7 iş günü
* Besleme 7 iş günü
* Tamir ve diş ilavesi 2 iş günü

**6.2. Sabit Protezlerde**

* Geçici yapımı 2 iş günü
* Metal prova 7 iş günü
* Dentin prova 7 iş günü
* Prova sonrası protez teslimi 7 iş günü
* Hastalara ait protetik tedavi işlemleri merkezimiz protez kliniği tarafından HBYS üzerinden kayıt altına alınır.
* Hastaların randevu aşamaları hekimi tarafından; fakültemiz laboratuvar teknisyenleri veya özel laboratuvar elemanlarının verdiği tarihe göre hasta randevu kartları ile takip edilir.
* Protezlerin karışmaması için hasta adı, hekim adı yapılan protezin cinsi ve protezi yapan teknisyen isimleri protezin üzerine yazılır .
* Tüm işlemleri tamamlanan protez, sabit veya hareketli protez türüne göre bilgilendirme formu ve Protez Teslim Formu ile birlikte hastaya teslim edilir.

**6.3. Hareketli Protezin Kullanım ve Temizliği**

* Takılır takılmaz uyum sağlayan protezlere çok ender rastlanmaktadır. Yeni protezler ilk etapta ağızda yabancı ve büyükmüş gibi gelecektir.
* Özellikle alt protezlerin hareketi alt çenede bulunan dil dolayısıyla daha fazla olacaktır.
* Salgı bezlerinin uyarılması ile ilk günlerde tükürük miktarı artacak, ancak bu durum zamanla düzelecektir.
* Konuşmada oluşabilecek problemlerin çözümü için yüksek sesle kitap okumanın faydası olacaktır.
* Tam protezlerde normal olarak yemek yenebilmesi için en az 4-6 haftanın geçmesi gerekmektedir.
* Başlangıçta küçük parçalı yumuşak gıdalar alınmalı ve yavaş yavaş çiğnenmelidir.
* Ön dişlerle ısırma koparma yapılmamalıdır.
* Protezlerin kullanımına bağlı vurukların alınabilmesi için hastanın protezi birkaç gün kullanması gerekmektedir.
* Hareketli protezler gece çıkarılmalı, protez altındaki dokular gece dinlendirilmelidir.
* Bu süre içerisinde protezler su dolu kapta saklanmalıdır.
* Hastalar hareketli protez kullanmaya kararlı olmalı ve sabır göstermelidir.
* Her yemekten sonra protezlerin iç ve dış yüzeyleri protez fırçası, aşındırıcı olmayan macun kullanılarak fırçalanmalıdır.
* Eğer hareketli bölümlü protez kullanılıyor ise ağızdaki dişler tam protez ise damaklar dikkatlice temizlenmeli, fırçalanmalı periyodik olarak da dil yüzeyi fırçalanmalıdır.
* Protezlerin temizliğinde fırçalamaya ek olarak beyazlatmak ve diş taşı oluşumunu engellemek için protezlerin içine daldırıldığı toz ve tablet şeklinde temizleyiciler bulunmaktadır. Bu tabletlerin 15 günde bir uygulanması uygundur. Tabletler ılık suya atıldıktan sonra protezler içine atılır ve 5-15 dakika beklenir. Bol suyla durulanarak kullanılır.

**6.5. Sabit Protezlerin Kullanım Ve Temizliği**

* Yapışkan ve asitli gıdalar dişteki çürüklerin ve dişeti hastalıklarının ana kaynağıdır. Kaybedilen dişlerin yerine sabit protez yapıldığında destek dişlerin taşıdığı yük artar. Özellikle dişin çevre dokuları ve ağız hijyeni iyi değilse zaten zayıf olan bu dişler protez yapımında olumsuz etkilenecektir.
* Sabit protezlerin yapıştırılmasını takiben 2 saat süre ile yemek yenilmemesi gerekmektedir.
* Protezlerinizi kullanırken doğal dişlerinizde olduğu gibi dikkatli ve özenli olmanız gereklidir. Bunun içinde kendi dişlerinizde olduğu şekilde sert (ceviz, fındık vb.) ve ani kuvvet oluşturabilecek yiyecek ve hareketlerden kaçınmanız gerekir.
* Sabit protez kullanan bireylerin dişlerini günde 2 kez fırçalamaları ve diş ipi kullanmaları dışında, protezlerin bakımı için özellikle boş dişlerin yerine gelen gövde bölümlerinin temizlenmesi amaçlı özel diş ipleri ve ara yüz fırçaları kullanmaları gerekmektedir. Sabit protezlerin bakımı düzgün şekilde yapılmazsa diş eti problemleri ağız kokusu gibi sıkıntılar kaçınılmaz olacaktır.

**7.İLGİLİ DOKÜMANLAR:**

* Hareketli Protez Hastaya Teslim Edildikten Sonra Dikkat Edilmesi Gerekenler Hakkında Bilgilendirme Formu
* Sabit Protez Hastaya Teslim Edildikten Sonra Dikkat Edilmesi Gerekenler Hakkında Bilgilendirme Formu
* Protez Teslim Formu