**ADIYAMAN ÜNİVERSİTESİ**

**TEKNOLOJİ TRANSFER OFİSİ**

**UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ (ADYÜTTO)**

**DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ**

|  |
| --- |
| **Değerli Paydaşımız,**  Bu anket Adıyaman Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezinin kurumsal memnuniyet durumlarının belirlenmesi amacıyla geliştirilmiştir. Üniversitemizde sizlerle beraber daha kaliteli hizmet verebilmek amacıyla aşağıdaki verilen konularda görüşlerinize ihtiyaç duyulmaktadır.  Sizlerden beklenen, formu içtenlikle ve eksiksiz doldurmanızdır. Böylece gerçeğe yakın bilgiler elde edilecek ve üniversitemizin gelişmesine birlikte katkıda bulunmuş olacağız. Formda adınızı belirtmenize gerek yoktur. Ankette verilen ifadeleri dikkatlice okuyarak her birine katılma durumunuzu “Hiç (1), Az (2), Orta (3), Çok (4), Tam (5)” şeklinde puanlayınız.  **Birlikte en iyiye ulaşmak için...**  **…../…./202** |

**I. BÖLÜM**

**KİŞİSEL BİLGİLER**

|  |  |
| --- | --- |
| **Paydaş:** |  |
| **Unvanı:** |  |
| **Cinsiyeti:** | ( ) Kadın ( ) Erkek |
| **Yaşı:** | ( ) 30 yaştan az ( ) 30 yaş ve üzeri |

**II. BÖLÜM**

**PAYDAŞ MEMNUNİYET DURUMU**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TANINIRLIK** | **MEMNUNİYET DÜZEYİ** | | | | |
| **Hiç** | **Az** | **Orta** | **Çok** | **Tam** |
| 1. TTO kamuoyunda yeterince tanınmaktadır. | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| 1. TTO, hakkında olumlu düşünceye sahibim. | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| 1. TTO’nun web sayfası günceldir. | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| 1. TTO’nun kamuoyu nezdinde olumlu bir imajı bulunmaktadır. | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **İŞ BİRLİĞİ** | **MEMNUNİYET DÜZEYİ** | | | | |
| **Hiç** | **Az** | **Orta** | **Çok** | **Tam** |
| 1. TTO, sorunlarımızı ve önerilerimizi dikkate almaktadır. | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| 1. TTO ile ortak faaliyetler yürütülebilmektedir. | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| 1. TTO, bizimle toplantılar düzenlemektedir. | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| 1. TTO, sektörün problemlerine çözüm üretme konusunda duyarlıdır. | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| 1. TTO, yürüttüğü faaliyet ve projeler hakkında bizleri bilgilendirmektedir. | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| 1. TTO, yeni program ve derslerin açılmasında beklenti ve önerilerimizi dikkate almaktadır. | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| 1. TTO, taleplerimize zamanında cevap vermektedir. | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| 1. TTO ile sağlıklı iletişim kurulabilmektedir. | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| 1. TTO, sektörün ihtiyaç duyduğu konularda eğitim ve danışmanlık hizmeti vermektedir | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TOPLUMSAL KATKI** | **MEMNUNİYET DÜZEYİ** | | | | |
| **Hiç** | **Az** | **Orta** | **Çok** | **Tam** |
| 1. TTO, bölgesel kalkınmaya katkı sağlamaktadır. | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| 1. TTO, sosyal sorumluluğa önem verir. | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| 1. TTO’nun yaptığı faaliyetler şehrimizin gelişimine katkı sağlamaktadır. | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| 1. TTO topluma yönelik sosyal / kültürel / sanatsal / bilimsel etkinlikler düzenlemektedir. | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| 1. TTO kurumumuzun ihtiyaçlarını karşılayacak yeterliliktedir. | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **EĞİTİM / HİZMET KALİTESİ** | **MEMNUNİYET DÜZEYİ** | | | | |
| **Hiç** | **Az** | **Orta** | **Çok** | **Tam** |
| 1. TTO’da nitelikli eğitimler düzenlemektedir. | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| 1. TTO’da öğrenciler, sektörün ihtiyaç duyduğu niteliklere uygun yönlendirilmektedir. | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| 1. TTO’nun düzenlediği eğitimler ihtiyaca yöneliktir. | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| 1. TTO toplumsal farkındalığı artırıcı eğitimler düzenlemektedir. | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| 1. TTO, öğrencilerin kişisel ve mesleki gelişimine katkı sağlamaktadır. | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| 1. TTO, sürekli olarak kendini yenilemekte ve iyileştirmektedir. | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **GENEL SORULAR** | **MEMNUNİYET DÜZEYİ** | | | | |
| **Hiç** | **Az** | **Orta** | **Çok** | **Tam** |
| 25. Araştırmacıların ihtiyaçlarına cevap vermektedir. | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| 26. TTO çalışanları ile doğrudan ve kolay iletişim kurulmaktadır. | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| 27. TTO çalışanlarının idari yükü azaltmaya yönelik çalışmaları | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| 28. TTO çalışanlarına ulaşabilirlik ve TTO çalışanlarının nezaketi | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| 29. TTO hizmetlerinin zamanında tamamlanması ve TTO’nun problem çözme becerisi | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| 30. E-mail, telefon ve web sitesi arayıcılığıyla sağlanan bilginin kalitesi | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| 31. TTO tarafından düzenlenen etkinlik ve organizasyonları ile ilgili memnuniyetiniz | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| 32. TTO yayınları aracılığı ile araştırma sonuçlarından haber alabilme | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| 33. TTO iletişiminden alınan genel memnuniyet | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| 34. Hibe destekleri alanında TTO ekibinin görevlerine ilişkin yeterliliği (TÜBİTAK, EU, etc.) | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| 35. Çalışma alanlarınız ile ilgili fon ve destekler hakkında bilgi sağlanması | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| 36. Proje teklifi hazırlamada yetkinlik (Örn: bütçe hazırlama, başvuru formlarının doldurulması vb.) | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| 37. Hibe projeleri geliştirme ve uygulamada süreçlerinin kalitesi | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| 38. Sözleşme sonrası verilen destek (projenin mali yönetimi | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| 39. Üniversite – Sanayi işbirliği destekleri alanında TTO ekibinin görevlerine ilişkin yeterliliği | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| 40. TTO Üniversite Sanayi İşbirliği organizasyonları ve etkinlikleri ile memnuniyetiniz | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| 41. TTO’nun sözleşme ve müzakere sürecinde desteği | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| 42. Patent başvurularında ve süreç takibinde TTO ekibinin görevlerine ilişkin yeterliliği | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |
| 43. Fikri Mülkiyet Hakları konusunu anlama yeteneği ve yeterli bilgi sağlanması | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) |

|  |  |
| --- | --- |
| **ADYÜTTO hakkında diğer yorumlarınız varsa lütfen belirtiniz.** | |
| Üniversitemizde sizi en çok memnun eden durumlar | Üniversitemizde sizi memnun etmeyen durumlar |
|  |  |