



Kullanıcı Erişimine İzin Verme

- Yetkilendirme talep aşamaları tamamlanmadan önce, hiçbir bilgi sistemine ve hizmetine erişim hakkı verilmez.
- Tedarikçi firma çalışanı ve/veya yetkilisi "admin" (yönetici) kullanıcılarını kullanamaz. Hizmet alınan dış kaynak firmaları için Active Directory (AD) üzerinde, firmanın ticari unvanını içeren kullanıcı hesapları tanımlanır; hizmet alınan firmalar sistem üzerindeki gerekli işlemlerini, bu kullanıcılar üzerinden tanımlanmış olan yetkiler çerçevesinde gerçekleştirirler.
- Bilgi sistemlerine ve hizmetlerine erişim haklarının verilmesi, değiştirilmesi ve kaldırılması gibi hususlar; "BGYS/BF/006 Yetkilendirme ve Talep Formu" üzerinden gerçekleştirilir (E-posta, akıllı telefon, tablet vb. cihazlar üzerinden sistemlere erişim talepleri; internet erişim talepleri, dosya ve/veya klasör erişim talepleri vb.).
- Kuvvetli yetkilendirme ve kimlik doğrulamasının gerektiği durumlarda sadece parola ile yetinilmeyip, veriye erişimde iki aşamalı (ikili) kimlik doğrulama kontrolleri de kullanılmaktadır.
- Çalışan ya da yüklenici tarafından yetkisiz erişim teşebbüsünde bulunulması halinde "Bilgi Güvenliği İhlal Olayı Formu" düzenlenir; yasal mevzuata ve sözleşme şartlarına göre ilgili disiplin hükümleri uygulanır.