

**2020 Aralık Ayında Öğrencilere Online Yapılan, Öğrenci Memnuniyet Anketine Toplamda 4377 Öğrenci katılmıştır. 2020 Yılı Öğrenci Genel Memnuniyet Oranı İse %64,9 Olarak Ölçülmüştür.**

**Öğrencilere Yapılan Genel Memnuniyet Anket Analiz Sonuçları**

| <b>Yüzdelik</b>                       | <b>Ortalama</b> | <b>Anket Soruları</b>                                                                                                   |
|---------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 61,506                                | 3,075           | Uzaktan eğitim ile aldığım ders konularının yeterli olmasından                                                          |
| 71,056                                | 3,552           | Uzaktan eğitim ile yapılan derslerin zamanında ve tam yapılmasından                                                     |
| 74,131                                | 3,706           | Uzaktan eğitim ile yapılan derslerin güncel olmasından                                                                  |
| 74,263                                | 3,7131          | Uzaktan eğitim ile yapılan derslerin güncel olmasından                                                                  |
| 74,263                                | 2,979           | Uzaktan eğitime katılabilmek için bulunduğunuz ortamın teknolojik uygunluğundan                                         |
| 61,500                                | 3,075           | Uzaktan eğitim sınavlarının alt yapısının kullanışlı olmasından                                                         |
| 61,5008                               | 3,1941          | Uzaktan eğitim dersini veren hocalara ulaşabilmekten                                                                    |
| 64,803                                | 3,2401          | Bölüm başkanına ulaşabilmekten                                                                                          |
| 66,658                                | 3,3329          | Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanlarının objektifliğinden                                                         |
| 60,0796                               | 3,003           | Gerek duyduğum konularda idari birimlerden aldığım hizmetten                                                            |
| 59,4701                               | 2,9735          | Bölümün/ Enstitünün öğrenci işlerinden aldığım hizmetten                                                                |
| 59,4701                               | 2,956           | Merkezi öğrenci işlerinden aldığım hizmetten                                                                            |
| 67,776                                | 3,388           | Dersin hocasına ulaşabilmekten                                                                                          |
| 60,6270                               | 3,03135         | Whatsapp iletişim hattından alınan hizmetten memnun musunuz?                                                            |
| 61,95460                              | 3,09773         | Sosyal medya mecralarından uzaktan eğitimle ilgili destek aldınız mı? Sosyal medyadan verilen hizmetten memnun musunuz? |
| Bilmiyordum                           | 2007            | Whatsapp iletişim hattımızı biliyor muydunuz?<br>(05529130880 )                                                         |
| Evet, Biliyorum ama iletişim kurmadım | 962             |                                                                                                                         |
| Evet, biliyorum ve iletişim kurdum    | 507             |                                                                                                                         |
| Duyduğum. Ama hiç iletişim kurmadım   | 806             |                                                                                                                         |
| İletişim kurmadım                     | 3351            |                                                                                                                         |
| Destek almadım                        | 2694            |                                                                                                                         |