



ADYAMAN ÜNİVERSİTESİ (ADYÜ)
2024 YILI PROSES PLANLAMASI

| | |
|--------------------|--------------|
| Doküman Kodu | KYT-PLN-05 |
| Yürürlük Tarihi | 04.04.2014 |
| Revizyon Tarihi/No | 26.12.202/02 |
| Sayfa No | 1/11 |

| PRS. KODU | PROSES ADI | HİZMET TANIMI | PROSES SORUMLUSU | KULLANILACAK CİHAZLAR | İZLENECEK DEĞERLER | ÖLÇÜLECEK DEĞERLER (PERFORMANS HEDEFİ) |
|------------|----------------|--|-------------------|---|--|---|
| EĞT-PRS-02 | EĞİTİM PROSESİ | Üniversitemize bağlı fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarında yürütülen eğitim-öğretim ve sınav esaslarını belirlemek | Dekan ve Müdürler | Laboratuvarlar, Sınıflar, Eğitim araç ve gereçleri, Test cihazları, Bilgisayarlar | <ul style="list-style-type: none">Verilen ders sayısıMezun sayısıMezuniyet türü/dalıMezuniyet oranıMezuniyet not oranıBaşarı oranıSınav sayısıSCI, SSCI ve A&HCI endeksli yıllık yayın sayısıToplam yayın sayısıUluslararası iş birliği ile yapılan yayın sayısıÜniversite sanayi iş birliği ile yapılan yayın sayısıDevam/Devamsızlık(öğrenci-Akademik Personel)Özel öğrenci sayısıZamanında yapılmayan ders sayısıİptal edilen sınav sayısıDüzeltilen not sayısıDers veren öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısıDers vermeyen öğretim elemanı sayısıDers veren öğretim elemanı başına düşen ders saati | <ul style="list-style-type: none">Öğrenci memnuniyet oranı %?Akademik takvime uyum % ?Zamanında yapılmayan ders sayısı oranı %?Öğretim üyesi başına düşen SCI, SSCI ve A&HCI endeksli yıllık yayın sayısına oranı %?Toplam yayın sayısının öğretim elemanı sayısına oranı %?Uluslararası işbirliğiyle yapılan yayın sayısının toplam yayın sayısına oranı %?Üniversite sanayi iş birliği ile yapılan yayın sayısının toplam yayın sayısına oranı %? |

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan
REKTÖR



ADYAMAN ÜNİVERSİTESİ (ADYÜ)
2024 YILI PROSES PLANLAMASI

| | |
|--------------------|--------------|
| Doküman Kodu | KYT-PLN-05 |
| Yürürlük Tarihi | 04.04.2014 |
| Revizyon Tarihi/No | 26.12.202/02 |
| Sayfa No | 2/11 |

| PRS. KODU | PROSES ADI | HİZMET TANIMI | PROSES SORUMLUSU | KULLANILACAK CİHAZLAR | İZLENECEK DEĞERLER | ÖLÇÜLECEK DEĞERLER (PERFORMANS HEDEFİ) |
|------------|---------------------------|---|------------------|---|---|---|
| LÜE-PRS-03 | LİSANSÜSTÜ EĞİTİM PROSESİ | Üniversitemize bağlı enstitülerde yürütülen lisansüstü eğitim-öğretim, sınav esaslarını belirlemek | Enstitü Müdürü | Laboratuvarlar, Sınıflar, Eğitim araç ve gereçleri, Test cihazları, Bilgisayarlar | <ul style="list-style-type: none">Tezli/Tezsiz sayısıVerilen ders sayısıÖzel öğrenci sayısıMezun sayısıBaşarı oranıSınav sayısıDevam/Devamsızlık(öğrenci-Akademik Personel)Toplam yayın sayısıToplam Basılan tezlerin/SCI, SSC ve A&HCI sayısıProjeye dönüştürülen tez sayısıBölgenin ihtiyacına göre tezden projeye dönüştürülen proje sayısıZamanında mezun olma sayısıDers veren öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısıDers vermeyen öğretim üyesi sayısıDers veren öğretim üyesi başına düşen ders saati | <ul style="list-style-type: none">Öğrenci memnuniyet oranı %?Akademik takvime uyum oranı %?Toplam basılan tezlerin/SCI, SSC ve A&HCI kapsamındaki dergilerde yayınlanma sayısına oranı %?Toplam projeye dönüştürülen tez sayısının, bölgenin ihtiyacına göre tezden projeye dönüştürülen proje sayısına oranı %? |
| SEM-PRS-04 | SÜREKLİ EĞİTİM PROSESİ | Üniversitemizin eğitim alanları dışındaki eğitim programlarını düzenlemek, dış kuruluşlarla iş birliğinin gelişmesini belirlemek. | SEM Müdürü | Laboratuvarlar, Sınıflar, Eğitim araç ve gereçleri, Test cihazları, Bilgisayarlar | <ul style="list-style-type: none">Açılan program sayısıProgramın türüVerilen sertifika sayısıVerilen katılım belgesi sayısıKatılan kursiyer sayısıAçılan program sayısıAçılmayan program sayısıDevam/Devamsızlık (kursiyer-Akademik Personel) | <ul style="list-style-type: none">Paydaş memnuniyeti oranı %?Programa uyum oranı % ?Onaylanan/ Açılmayan program oranı %?Yanlış yazılan sertifika/katılım belgesi oranı %? |

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan
REKTÖR



ADYAMAN ÜNİVERSİTESİ (ADYÜ)
2024 YILI PROSES PLANLAMASI

| | |
|--------------------|--------------|
| Doküman Kodu | KYT-PLN-05 |
| Yürürlük Tarihi | 04.04.2014 |
| Revizyon Tarihi/No | 26.12.202/02 |
| Sayfa No | 3/11 |

| PRS. KODU | PROSES ADI | HİZMET TANIMI | PROSES SORUMLUSU | KULLANILACAK CİHAZLAR | İZLENECEK DEĞERLER | ÖLÇÜLECEK DEĞERLER (PERFORMANS HEDEFİ) |
|------------|---------------------|---|----------------------------------|---|---|---|
| BAB-PRS-05 | BAB PROSESİ | Üniversitemiz tarafından verilen projeler, dış kaynaklı yürütülen projelerin takibi | Bilimsel Araştırma Birimi Müdürü | Bilgisayar, Eğitim-Öğretim cihazları, İzleme, ölçme ve analiz cihazları | <ul style="list-style-type: none">Proje başvuru sayısıKabul/Red Proje sayısıProje türüTamamlanan proje sayısıİptal edilen proje sayısıTürü değiştirilen proje sayısıYayını yapılan proje sayısıDondurulan proje sayısıKapatılan proje sayısıEk süre verilen proje sayısıİlave destek verilen proje sayısıProjelerin birimlere göre dağılımıÖğretim elemanlarının yürüttüğü proje sayısıDış kaynaklı proje sayısı ve öğretim elemanlarına göre dağılımı | <ul style="list-style-type: none">Paydaş memnuniyeti oranı %Proje tasarım planına uyum oranı % |
| LAB-PRS-06 | LABORATUVAR PROSESİ | Laboratuvarlarımız ve sahada yapılan analiz hizmeti | Laboratuvar Müdürü | Laboratuvar cihazları, bilgisayar | <ul style="list-style-type: none">Yapılan analiz sayısıTekrar edilen analiz sayısıReddedilen numune sayısıBirimlerden laboratuvara ulaşma süresiLaboratuvarlar arası karşılaştırma sayısı | <ul style="list-style-type: none">Paydaş memnuniyeti oranıSonuç verme süresine uyum oranı %Hatalı yapılan analiz oranı %L.A.K. oranı % |

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan
REKTÖR



ADYAMAN ÜNİVERSİTESİ (ADYÜ)

2024 YILI PROSES PLANLAMASI

| | |
|--------------------|--------------|
| Doküman Kodu | KYT-PLN-05 |
| Yürürlük Tarihi | 04.04.2014 |
| Revizyon Tarihi/No | 26.12.202/02 |
| Sayfa No | 4/11 |

| PRS. KODU | PROSES ADI | HİZMET TANIMI | PROSES SORUMLUSU | KULLANILACAK CİHAZLAR | İZLENECEK DEĞERLER | ÖLÇÜLECEK DEĞERLER (PERFORMANS HEDEFİ) |
|------------|--------------------------------------|--|------------------|---|--|---|
| MFE-PRS-07 | MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ EĞİTİM PROSESİ | Üniversitemize bağlı Mühendislik Fakültesinde yürütülen eğitim-öğretim ve sınav esaslarını belirlemek | Dekan | Laboratuvarlar, Sınıflar, Eğitim araç ve gereçleri, Test cihazları, Bilgisayarlar | <ul style="list-style-type: none">Verilen ders sayısıMezun sayısıBaşarı oranıSınav sayısıSınav türleriDevam/Devamsızlık(öğrenci-Akademik Personel)Özel öğrenci sayısıZamanında yapılmayan ders sayısıİptal edilen sınav sayısıDüzeltilen not sayısıDers veren öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısıDers vermeyen öğretim elemanı sayısıDers veren öğretim elemanı başına düşen ders saatiToplam yayın sayısıUluslararası iş birliği ile yapılan yayın sayısıÜniversite sanayi iş birliği ile yapılan yayın sayısı | <ul style="list-style-type: none">Öğrenci memnuniyet oranı %?Akademik takvime uyum % ?Zamanında yapılmayan ders sayısı oranı %?Öğretim üyesi başına düşen SCI, SSCI ve A&HCI endeksli yıllık yayın sayısına oranı %?Toplam yayın sayısının öğretim elemanı sayısına oranı %?Uluslararası işbirliğiyle yapılan yayın sayısının toplam yayın sayısına oranı %?Üniversite sanayi iş birliği ile yapılan yayın sayısının toplam yayın sayısına oranı %? |
| UZM-PRS-08 | UZAKTAN EĞİTİM | Üniversitemize bağlı fakülte ve yüksekokullarda yürütülen ortak derslerin uzaktan eğitim, öğretim ve sınavlarla ilgili esasları düzenlemektir. | UZEM Müdürü | Laboratuvarlar, Sınıflar, Eğitim araç ve gereçleri, Test cihazları, Bilgisayarlar | <ul style="list-style-type: none">Verilen ders sayısıBaşarı oranıDevam/Devamsızlık(öğrenci-Akademik Personel)Ders veren öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısıDers vermeyen öğretim üyesi sayısıDevam/Devamsızlık (kursiyer-Akademik Personel)Açılan program sayısıProgramın türüVerilen sertifika sayısıVerilen katılım belgesi sayısıKatılan kursiyer sayısı | <ul style="list-style-type: none">Paydaş memnuniyet oranı %?Programa uyum oranı % ?Onaylanan/ Açılmayan program oranı %?Yanlış yazılan sertifika/katılım belgesi oranı %? |

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan
REKTÖR



ADYAMAN ÜNİVERSİTESİ (ADYÜ)

2024 YILI PROSES PLANLAMASI

| | |
|--------------------|--------------|
| Doküman Kodu | KYT-PLN-05 |
| Yürürlük Tarihi | 04.04.2014 |
| Revizyon Tarihi/No | 26.12.202/02 |
| Sayfa No | 5/11 |

| PRS. KODU | PROSES ADI | HİZMET TANIMI | PROSES SORUMLUSU | KULLANILACAK CİHAZLAR | İZLENECEK DEĞERLER | ÖLÇÜLECEK DEĞERLER (PERFORMANS HEDEFİ) |
|------------|--------------------------------|---|--------------------|---|--|--|
| TMR-PRS-09 | TÜRKÇE ÖĞRENME MERKEZİ PROSESİ | Türkçenin yaygınlaşması ve bilim dili olması yolunda hizmet etmek ve Üniversitemizin eğitim alanları dışındaki eğitim programlarını düzenlemek, dış kuruluşlarla işbirliğinin gelişmesini belirlemek. | TÖMER Koordinatörü | Laboratuvarlar, Sınıflar, Eğitim araç ve gereçleri, Test cihazları, Bilgisayarlar | <ul style="list-style-type: none">Başarı OranıSınav sayısıAçılan program sayısıProgramın türüVerilen sertifika sayısıVerilen katılım belgesi sayısıKatılan kursiyer sayısıAçılmayan program sayısı | <ul style="list-style-type: none">Paydaş memnuniyet oranı %?Programa uyum oranı %?Onaylanan/ Açılmayan program oranı %?Yanlış yazılan sertifika/katılım belgesi oranı %? |
| TFE-PRS-10 | EĞİTİM PROSESİ | Üniversitemiz Tıp Fakültesinde yürütülen eğitim-öğretim ve sınav esaslarını belirlemek | Dekan | Laboratuvarlar, Sınıflar, Eğitim araç ve gereçleri, Test cihazları, Bilgisayarlar | <ul style="list-style-type: none">Verilen ders sayısıMezun sayısıBaşarı oranıSınav sayısıDevam/Devamsızlık(öğrenci akademik personel)Özel öğrenci sayısıZamanında yapılmayan ders sayısıİptal edilen sınav sayısıDüzeltilen not sayısıDers veren öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısıDers vermeyen öğretim elemanı sayısıDers veren öğretim elemanı başına düşen ders saatiToplam yayın sayısıUluslararası iş birliği ile yapılan yayın sayısıÜniversite sanayi iş birliği ile yapılan yayın sayısı | <ul style="list-style-type: none">Öğrenci memnuniyet oranı %?Akademik takvime uyum %?Öğretim üyesi başına düşen SCI, SSCI ve A&HCI endeksli yıllık yayın sayısı oranı %?Toplam yayın sayısının öğretim elemanı sayısı oranı %?Uluslararası işbirliğiyle yapılan yayın sayısının toplam yayın sayısı oranı %?Üniversite sanayi iş birliği ile yapılan yayın sayısının toplam yayın sayısına oranı %? |

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan
REKTÖR



ADYAMAN ÜNİVERSİTESİ (ADYÜ)
2024 YILI PROSES PLANLAMASI

| | |
|--------------------|--------------|
| Doküman Kodu | KYT-PLN-05 |
| Yürürlük Tarihi | 04.04.2014 |
| Revizyon Tarihi/No | 26.12.202/02 |
| Sayfa No | 6/11 |

| PRS. KODU | PROSES ADI | HİZMET TANIMI | PROSES SORUMLUSU | KULLANILACAK CİHAZLAR | İZLENECEK DEĞERLER | ÖLÇÜLECEK DEĞERLER (PERFORMANS HEDEFİ) |
|------------|----------------|--|------------------------------|----------------------------|---|--|
| SAT-PRS-01 | SATIN ALMA | İhtiyaçlarının temin edildiği birim | Harcama Yetkilisi | Bilgisayar, Faks, Telefon. | <ul style="list-style-type: none">Tedarikçi Değerlendirme verileriYapılan İhale Sayısıİptal Edilen İhale SayısıYapılan Satın Alma Türleri | <ul style="list-style-type: none">paydaş memnuniyeti oranı %?Satın alınan Malzemenin Geri Dönüş Oranı (% oranı),Termine uyum (% oranı) |
| | ÖĞRENCİ İŞLERİ | Üniversitemiz öğrenci kayıt faaliyetleri | Öğrenci İşleri Daire Başkanı | Bilgisayar | <ul style="list-style-type: none">Öğrenci başvuru sayısıKayıt türüHatalı kayıtKayıt yenilemeMezun öğrenci sayısıKayıt silmeYatay geçişKayıt dondurmaDiploma verme süresiÇift anadal yapan öğrenci sayısıYandal yapan öğrenci sayısıYabancı uyruklu öğrenci sayısıMezun portalına kayıt olan öğrenci sayısıAlınan şikayet sayısıYapılan iyileştirme sayısı | <ul style="list-style-type: none">Öğrenci memnuniyeti oranı %Hatalı verilen diploma oranı %Hatalı kayıt oranı % |

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan
REKTÖR



ADYAMAN ÜNİVERSİTESİ (ADYÜ)
2024 YILI PROSES PLANLAMASI

| | |
|--------------------|--------------|
| Doküman Kodu | KYT-PLN-05 |
| Yürürlük Tarihi | 04.04.2014 |
| Revizyon Tarihi/No | 26.12.202/02 |
| Sayfa No | 7/11 |

| PRS. KODU | PROSES ADI | HİZMET TANIMI | PROSES SORUMLUSU | KULLANILACAK CİHAZLAR | İZLENECEK DEĞERLER | ÖLÇÜLECEK DEĞERLER (PERFORMANS HEDEFİ) |
|-----------|--------------------------------|---|--|--|--|--|
| | KÜTÜPHANE HİZMETLERİ | Üniversite merkez ve şube kütüphanelerinde yapılan faaliyetler | Kütüphane ve Dokümantasyon Dairesi Başkanı | Kitap, Bilgisayar, Okuma salonu, | <ul style="list-style-type: none">Verilen Kitap sayısıOkunan Kitap TürüKullanıcı ProfiliMüşteri memnuniyetiKütüphaneye gelen kişi sayısıElektronik kitap okuyucu sayısıVeritabanı kullanıcı sayısıKütüphanelerarası ödünç verme sayısı ve konusuKonuya göre kitap sayısıBasılı ve elektronik dergi sayısıTez değişim sayısıUzaktan erişim sayısıYıllık elektronik kaynak kullanım sayısıİade edilmeyen kitap sayısı | <ul style="list-style-type: none">Paydaş memnuniyet oranı %Talep Edilen Kitap ve tedarik edilme oranı % |
| | STRATEJİK YÖNETİM FAALİYETLERİ | Üniversitemiz Birimlerinde uygulanan stratejik yönetim faaliyetleri | SGD Başkanı | Bilgisayar, Elektronik Ağ Ofis, Teknik ve idari personel, Resmi Yazışmalar | <ul style="list-style-type: none">Birim faaliyet raporlarının süresi içinde yayımlanmasıYapılan satın alma sayısıİptal edilen satın alma sayısıBirimlere ait performans göstergelerinin yıllık gerçekleşme sayısıBütçe Gerçekleşme miktarıYapılan bütçe sayısı | <ul style="list-style-type: none">Stratejik Plana Uyum oranı %Birimlere ait performans göstergelerinin yıllık gerçekleşme oranı % |

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan
REKTÖR



ADİYAMAN ÜNİVERSİTESİ (ADYÜ)
2024 YILI PROSES PLANLAMASI

| | |
|--------------------|--------------|
| Doküman Kodu | KYT-PLN-05 |
| Yürürlük Tarihi | 04.04.2014 |
| Revizyon Tarihi/No | 26.12.202/02 |
| Sayfa No | 8/11 |

| PRS. KODU | PROSES ADI | HİZMET TANIMI | PROSES SORUMLUSU | KULLANILACAK CİHAZLAR | İZLENECEK DEĞERLER | ÖLÇÜLECEK DEĞERLER (PERFORMANS HEDEFİ) |
|-----------|--------------------|--|--------------------------|---|---|---|
| | PERSONEL İŞLEMLERİ | Üniversitemiz birimlerinde çalışan personelin iş ve işlemleri faaliyetleri | Personel Dairesi Başkanı | Bilgisayar, Elektronik Ağ Ofis, Teknik ve idari personel | <ul style="list-style-type: none">İzin sayısı; saatlik/yıllık/mazeretRapor sayısıYeni atama sayısıİstifa/emeklilik sayısıTerfi sayısıGeçici Görevlendirme ve nakil sayısıDisiplin cezası sayısıKadro iptal/ihdas sayısıMesai saatlerine uyumÖdül sayısıİdari ve Akademik personel sayısıYabancı uyruklu öğretim elemanı sayısı2547/35. Madde kapsamında giden-gelen öğretim elemanı sayısıSGK işlem sayısı | <ul style="list-style-type: none">Paydaş memnuniyet oranı %Eğitim planına uyum oranı%Talep edilen eğitim sayısına verilen eğitim sayısının oranı %Hatalı yapılan terfi oranı %?Mesai saatlerine uyum oranı %? |
| | KURUN İÇİ EĞİTİM | Üniversitemiz tarafından yapılan eğitim faaliyetleri | Personel Dairesi Başkanı | Laboratuvarlar, Sınıflar, Eğitim araç ve gereçleri, Test cihazları, Bilgisayarlar | <ul style="list-style-type: none">Verilen eğitim sayısıBaşarı oranıMüşteri memnuniyetiEğitim türleriEğitim Planına uyumEğitime katılan kişi sayısıVerilen sertifika sayısıEğitim veren birimler | <ul style="list-style-type: none">Eğitim planına uyum oranı ?Yeni Atananlar ve yer değiştirenler sayısı ile verilen eğitim sayısı oranı %? |

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan
REKTÖR



ADYAMAN ÜNİVERSİTESİ (ADYÜ)
2024 YILI PROSES PLANLAMASI

| | |
|--------------------|--------------|
| Doküman Kodu | KYT-PLN-05 |
| Yürürlük Tarihi | 04.04.2014 |
| Revizyon Tarihi/No | 26.12.202/02 |
| Sayfa No | 9/11 |

| PRS. KODU | PROSES ADI | HİZMET TANIMI | PROSES SORUMLUSU | KULLANILACAK CİHAZLAR | İZLENECEK DEĞERLER | ÖLÇÜLECEK DEĞERLER (PERFORMANS HEDEFİ) |
|-----------|------------------------------------|--|---------------------------------------|---|---|---|
| | SAĞLIK-KÜLTÜR VE SPOR FAALİYETLERİ | Üniversitemizde yapılan sağlık-kültür ve spor faaliyetleri | Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanı | Bilgisayar, Elektronik Ağ Ofis, Teknik ve idari personel, | <ul style="list-style-type: none">Gelen talep SayısıKarşılanan talep sayısıYapılan etkinlik sayısıYapılan etkinlik türleriYıllık yapılan sportif karşılaşma sayısıİptal edilen etkinlik sayısıPlanlı etkinlik sayısıPlansız etkinlik sayısıUlusal/uluslararası Ödül sayısıÜcretsiz yemek verilen öğrenci sayısıKulüp SayısıKulüplere üye Öğrenci sayısıEtkinliklere gönderilen öğrenci sayısıKısmi zamanlı Öğrenci SayısıYemek bursu verilen öğrenci sayısı | <ul style="list-style-type: none">Öğrenci Memnuniyet oranı %?Etkinliklerin planına uyum oranı ?Taleplerin karşılanma oranı %? |
| | BAKIM ONARIM | Makine ve cihazların bakım-onarımının yapılması | Yapı İşleri ve Teknik Dairesi Başkanı | Bakım onarım, ölçüm cihazları | <ul style="list-style-type: none">Gelen bakım onarım talepleriYıllık arıza sayısıTamir / bakım adediTamir / bakım süresiArıza çeşitleriTaleplerin kendi imkânlarımız veya dış hizmet alımı ile karşılama sayıları | <ul style="list-style-type: none">Paydaş memnuniyet oranı %?Bakım onarım planına uyum oranıTaleplere cevap verme süresi |

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan
REKTÖR



ADYAMAN ÜNİVERSİTESİ (ADYÜ)

2024 YILI PROSES PLANLAMASI

| | |
|--------------------|--------------|
| Doküman Kodu | KYT-PLN-05 |
| Yürürlük Tarihi | 04.04.2014 |
| Revizyon Tarihi/No | 26.12.202/02 |
| Sayfa No | 10/11 |

| PRS. KODU | PROSES ADI | HİZMET TANIMI | PROSES SORUMLUSU | KULLANILACAK CİHAZLAR | İZLENECEK DEĞERLER | ÖLÇÜLECEK DEĞERLER (PERFORMANS HEDEFİ) |
|-----------|--------------------------|--|---|---|--|--|
| | BİLGİ İŞLEM FAALİYETLERİ | Üniversitemizde yapılan Bilgi İşlem faaliyetleri | Bilgi İşlem Dairesi Başkanı | Bilgisayar, Elektronik Ağ Ofis, Teknik ve idari personel, | <ul style="list-style-type: none">Gelen bakım onarım talep sayısıYıllık arıza sayısı (bilgisayar / donanım)Tamir / bakım süresiArıza çeşitleriTalep edilen tamir / bakım SayısıTaleplerin kendi imkanlarımız veya dış hizmet alımı ile karşılama sayılarıVerilen E-posta sayısıWeb sayfası (alan adı) açma sayısıSunucu güvenlik cihazlarının yapılandırma sayısıKullanıcılara erişim şifresi verilme sayısı | <ul style="list-style-type: none">Paydaş memnuniyet oranı %?Yıllık bakım planına uyum oranıTamir süresiTaleplere cevap verme süresiTalep edilen tamir / bakım karşılama oranı %? |
| | KURUMSAL İLETİŞİM BİRİMİ | Üniversitemiz ile ilgili basında çıkan faaliyetlerin bilgilendirilmesi ve takibi | Kurumsal İletişim Birim Sorumlusu | Bilgisayar, Elektronik Ağ Ofis, İdari personel, kamera, fotoğraf makinası | <ul style="list-style-type: none">Yazılı basında çıkan haber sayısıGörsel basında çıkan haber sayısıSosyal medyada çıkan haber sayısıHazırlanan basın bülteni sayısı | <ul style="list-style-type: none">Paydaş memnuniyet oranı %? |
| | BİLGİ EDİNME SİSTEMİ | Üniversitemiz Bilgi Edinme Sistemine yapılan başvuru faaliyetleri | Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Birim Sorumlusu | Bilgisayar, e-posta | <ul style="list-style-type: none">Başvuru sayısıBilgi edinme konularıİlgili birimlerBilgi edinme konularının ilgili birimlere dağılımıCevaplama süresi | <ul style="list-style-type: none">Paydaş memnuniyet oranı %?Başvuru/cevaplama oranı %?Cevaplama süresi oranı %? |

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan
REKTÖR



ADYAMAN ÜNİVERSİTESİ (ADYÜ)
2024 YILI PROSES PLANLAMASI

| | |
|--------------------|--------------|
| Doküman Kodu | KYT-PLN-05 |
| Yürürlük Tarihi | 04.04.2014 |
| Revizyon Tarihi/No | 26.12.202/02 |
| Sayfa No | 11/11 |

| PRS. KODU | PROSES ADI | HİZMET TANIMI | PROSES SORUMLUSU | KULLANILACAK CİHAZLAR | İZLENECEK DEĞERLER | ÖLÇÜLECEK DEĞERLER (PERFORMANS HEDEFİ) |
|-----------|--------------------------|--|---|---|---|--|
| | DIŞ İLİŞKİLER FAALİYETİ | Üniversitemiz yabancı ülkeler/ kuruluşlar ile yapmış olduğu faaliyetler | Dış İlişkiler ve AB Koordinasyon Birimi Sorumlusu | Bilgisayar, Elektronik Ağ Ofis, Teknik ve idari personel, | <ul style="list-style-type: none">Dış ülkelerle Yapılan İkili anlaşma sayısıDış kuruluşlarla Yapılan İkili anlaşma sayısıİptal edilen anlaşma sayılarıHazırlanan Dış Kaynaklı Proje sayısıKabul edilen Dış Kaynaklı Proje sayısıÇıkarılan yurtdışı olur sayısı ve kişilere/birimlere göre dağılımıUluslararası toplantılara katılma sayısı | <ul style="list-style-type: none">Paydaş memnuniyet oranı %?Dış ülkelerle Yapılan İkili anlaşma sayısı, kabul oranı %?AKST güncellenme oranları %?Hazırlanan/kabul edilen dış kaynaklı proje oranı ? |
| | TEKNOLOJİ TRANSFER OFİSİ | Üniversitemiz bakanlık ve sanayi ülkeler/ kuruluşlar ile yapmış olduğu faaliyetler | TTO Müdürü | Bilgisayar, Elektronik Ağ Ofis, Teknik ve idari personel, | <ul style="list-style-type: none">Proje başvuru sayısıKabul edilen proje sayısıReddedilen proje sayısıTamamlanan proje sayısıİptal edilen proje sayısıBölge için başvurulmuş proje sayısıBölge için kabul edilen proje sayısıBaşvurulan patent sayısıKabul edilen patent sayısıDış paydaşlarla gerçekleştirilen toplantı sayısıReddedilen proje sayısıÜniversitemiz ile sanayi arasında gerçekleştirilen iş birliği sayısı | <ul style="list-style-type: none">Dış paydaş memnuniyet oranı %?Toplam proje sayısının Bölge için yapılan projeye başvurulan projeye oranı %?Toplam proje sayısının üniversite sanayi yapılan projeye oranı %?Üniversite sanayi iş birliği ile yapılan projelerin toplam projeye oranı %? |

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi

Onaylayan
REKTÖR